

OPĆI UVJETI UPOTREBE PROIZVODA TVRTKE HEVER D.O.O.

NAPUTAK ZA UPORABU SVIH PROIZVODA KUPLJENIH PUTEM TVRTKE HEVER D.O.O.:

Za madrace preporučujemo da proizvod prije uporabe provjetrite. Madrace, krevete i posteljinu je neophodno izvaditi iz ambalaže u roku od 14 dana od preuzimanja. Ovi proizvodi su namijenjeni za upotrebu u zatvorenim prostorijama i korištenju u optimalnim klimatskim uvjetima (ne prehladnim prostorijama). Za madrac se preporuča da prostoriju u kojoj se nalazi madrac redovito provjetravate. Proizvod nije primjeren vlažnim prostorijama. Treba izbjegavati tekućine na madracu. Madrac mora biti postavljen na adekvatnu podlogu koja omogućuje nesmetano kruženje zraka; podnice s maksimalnim razmakom od 4 cm. Madrac ne koristiti na zatvorenoj podlozi (ploče, zatvorene kutije i sl.). Mrlje na madracu možete očistiti samo površinski, vlažnom krpom. Nemojte namakati madrac. Ne upotrebljavajte kemijska sredstva ili sredstva za bijeljenje za čišćenje madraca. Za optimalnu zaštitu madraca preporučujemo korištenje zaštite za madrac. Ukoliko je u specifikaciji madraca navedeno, navlaka se može prati na 30°C.

Rok za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku je obično 45 dana od dana primitka prigovora/reklamacije. Kupac je dužan predati proizvod s reklamiranim nedostatcima, a ukoliko ne bude popravljen u jamstvenom roku bit će zamijenjen novim. Reklamaciju je potrebno predati u pisanom obliku na e-mail adresu prodavača ili proizvođača ili zemaljskom poštom na adresu prodavača/proizvođača s ovim jamstvenim listom i dokazom o kupnji (račun R1 prodavača). Pravne regulacije, kao što su pravo na jamstvo ili zakon o jamstvu proizvođača, ostaju netaknute ovim jamstvom i ostaju na snazi u okviru zakonskih propisa.

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

Ako kupac nije uvažio napomene o uporabi i njezi navedene u uputi za korištenje i njegu, ako se radi o znakovima istrošenosti tipičnim za proizvod, kod nenamjenskog korištenja i rukovanja proizvodom, ako je kupac modificirao ili nestručno tretirao proizvod, od mrlja od plijesni. U slučaju reklamacije, proizvod prije slanja zaštitite od dodatnih oštećenja. Ukoliko proizvod nije zaštićen, proizvođač može odbiti zahtjev za zamjenu ili popravak.

Proizvod nije moguće vratiti ukoliko je rađen isključivo po narudžbi kupca.

Prije upotrebe, obojene ručnike treba oprati tri puta bez upotrebe omekšivača. Slične boje treba prati zajedno. Pri pranju i upotrebi pridržavati se uputa proizvođača na etiketi.

Posebne preporuke za održavanje pamučne posteljine (damast, saten, pamučna ravno platno):



Prije prve upotrebe preporuča se posteljinu dobro oprati. Bijelu posteljinu prati odvojeno od obojene tkanine i jakih boja te uvijek prati zasebno. Pridržavati se oznaka deklariranih na proizvodu. Kod pranja preporuča se ne prepuniti perilicu rublja. Prepuna perilica uzrokuje dodatno trenje i veću količinu nabora, te otežava peglanje. Izbjegavati ostavljanje vlažne posteljine u perilici. Preporuča se izvaditi i izravnati odmah nakon pranja. Izbjegavajte sušenje na direktnom suncu, a kod upotrebe sušilica za rublje koristite programe nižih temperatura. Nepravilno sušenje može dovesti do smanjenja proizvoda. Preporuča se glačanje posteljine. Osim dodatne dezinfekcije proizvoda, glačanjem ćete najlakše oblikovati proizvod postići dodatnu udobnost. Pamučnu posteljinu najbolje je glačati dok je još pomalo vlažna.

POSEBNI SAVJETI ZA ODRŽAVANJE POSTELJINE TVORNICE TEKSTILA TRGOVIŠĆE – DAMAST POSTELJINA

NOVO RUBLJE

Savjetujemo da svakako operete novo rublje prije upotrebe. Prvenstveno kako bi otklonili industrijski miris i omogućili prirodnim materijalima da se skupe. Rublje uglavnom radimo malo veće kako bi ugodilo skupljanju te nakon pranja savršeno odgovaralo vašim potrebama.

SORTIRANJE

Bijelo rublje uvijek perite odvojeno od obojenog. Novi komadi robe sadrže višak bojila koje se ispire tijekom prvih nekoliko pranja. Zbog toga je rublje uvijek potrebno sortirati za pranje prema intenzitetu boje (odvojiti svijetle od tamnih nijansi).

PRIJELOM ROBE

Robu je potrebno prati u raširenom stanju. Robu nemojte prati u složenom (presavijenom) stanju kako ne bi došlo do skidanja boje na savijenim dijelovima. Također, perilice se ne smije previše napuniti s obzirom da uslijed preopterećenja nastaju nabori na robu te dolazi do izbjeljivanja i uništavanja tkanine.

DOZIRANJE SREDSTVA ZA PRANJE

Pridržavajte se doziranja navedenih na uputstvima sredstva za pranje. Premale količine deterdženta uzrokuju nastajanje naslaga kamenca na rublju. Naslage uzrokuju krutost tkanine kao i smanjenje stupnja bjeline.

OPTIČKO BIJELILO

Bijelo rublje uvijek je potrebno prati sa deterdžentom koje sadrži optičko bijelilo kako bi se održao visoki stupanj bjeline.

Kod **obojenog rublja** optičko bijelilo negativno djeluje na tkaninu te mijenja i posvijetljuje nijansu boje (naročito kod pastelnih boja). Stoga, obojeno rublje potrebno je prati isključivo deterdžentima koji ne sadrže optičko bijelilo.

Većina današnjih deterdženta sadrži optičko bijelilo te ga je vrlo teško izbjeći. Jedna od prednosti našeg obojenog rublja je upravo u tome što bolje podnosi optička bijelila. Kako bi umanjili pojavu izbjeljivanja, već u fazi proizvodnje, nijansirali smo svijetle tonove odgovarajućom količinom optičkog bijelila.

PRANJE S KLOROM

Iako je sva roba bojana s reduktivnim bojilima i samim time otporna na klor, ukoliko je moguće svakako preporučujemo da prilikom pranja ne koristite sredstva na bazi klora. Klor kao takav oštećuje pamučni materijal te će vaše rublje na taj način imati kraći vijek trajanja.

SUŠENJE

Koristite nižu temperaturu prilikom sušenja robe kako ne bi došlo do „pregrijavanja“ rublja što može znatno povećati skupljanje.

GLAČANJE

Svakako se držite uputa održavanja. Kako bi dobili ravnu strukturu i stabilnost, rublje uvijek glačajte u uzdužnom smjeru (smjer osnove tkanine). Prilikom glačanja rublje svakako treba biti vlažno kako bi se bolje izravnilo (optimalna vlažnost 20%).

SIMBOLI ZA POSTUPAK NJEGE

Obvezno se pridržavajte napomena i simbola sa proizvođačke deklaracije.