

POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Uvod

Hever d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Jablanska 21, 10000 Zagreb, OIB: 83177805687 (nadalje u tekstu: Hever), u svom poslovanju mora prikupljati i koristiti određene podatke o pojedincima.

Svrha ove politike je osigurati da Hever u potpunosti postupa u skladu s pravnim, organizacijskim i tehničkim obvezama u odnosu na zaštitu osobnih podataka.

Svi zaposlenici Hever-a su u potpunosti upoznati sa sadržajem ove politike i osiguravaju njezinu primjenu prilikom rukovanja osobnim podacima ili obrade osobnih podataka. Zaposlenici čiji zadaci uključuju i rukovanje osobnim podacima su adekvatno educirani u pogledu svojih zadataka u odnosu na zaštitu osobnih podataka.

Ova politika se odnosi na sve osobne podatke koje drži Hever u odnosu na bilo koju osobu, bez obzira je li bila, trenutno jest ili će biti klijent, dobavljač ili zaposlenik.

Ova politika ja izrađena s ciljem da se spriječi nastanak potencijalne štete Hever-u i njegovim zaposlenicima te klijentima i da osigura kako je obrada osobnih podataka od strane Hever-a u potpunosti u skladu sa zakonom i drugim propisima.

Službenik za zaštitu osobnih podataka:

e-mail adresa: hever@opremanje.com

Voditelj obrade: Hever d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Jablanska 21, 10000 Zagreb

Sva pitanja u vezi zaštite osobnih podataka trebaju se uputiti službeniku za zaštitu osobnih podataka.

Prikupljanje i obrada:

Osobnim podacima smatraju se svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, to jest pojedinac koji se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Pod obradom osobnih podataka smatra svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, povlačenje, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba ili korištenje, otkrivanje prijenosom, širenjem, objavljivanjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje te provedba logičkih, matematičkih i drugih operacija s tim podacima.

Hever d.o.o. Jablanska 21, 10000 Zagreb, OIB: 83177805687, www.opremanje.com, info@opremanje.com

Hever osobne podatke prikuplja i obrađuje prije svega radi pružanja usluga u svom poslovanju, za potrebe tehničkog upravljanja internetskim stranicama, analize preferenci te dostave općih i individualiziranih ponuda, s ciljem da Vam se omogući pristup posebnim informacijama te za potrebe komunikacije s Vama. Stoga Hever ima potrebu prikupljati i obrađivati određene vrste podataka o pojedincima koji dolaze u kontakt s Hever-om (korisnici). S tim osobnim informacijama Hever postupa adekvatno, bez obzira kako ti podaci bili prikupljeni, zabilježeni, čuvani i korišteni – na papiru, računalu ili na drugom materijalu.

U trenutku dostavljanja podataka korisnika Hever-u, korisnik pristaje da Hever obrađuje njegove osobne podatke, sukladno naznačenoj svrsi. Zaštita privatnosti podataka korisnika je trajna, a u svakom trenutku korisnik može koristiti svoja prava koja su niže pobrojana i objašnjena.

Hever osobne podatke korisnika prikuplja i obrađuje u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12), drugim hrvatskim propisima, Direktivom 95/46/EC i Općom uredbom i zaštiti osobnih podataka (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016.).

Prikupljene podatke Hever čuva na primjeren način i osigurava njihovu povjerljivost. Hever prikupljene podatke neće prosljeđivati trećim osobama bez dozvole korisnika, osim u slučajevima kada je to potrebno radi izvršavanja zakonskih obveza Hever-a, u slučajevima kada je to nužno radi ispunjenja zadataka koji se izvršavaju u javnom interesu ili u slučajevima kada je korisnik sam objavio te podatke, kao i u drugim nadležnim propisom određenim slučajevima.

Korisnik, u pogledu osobnih podataka koje za njega obrađuje Hever, ima pravo na pristup i potvrdu od Hever d.o.o. u vezi s osobnim podacima, pravo na povlačenje privole, pravo na ispravak, pravo brisanja ("pravo na zaborav"), pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka te pravo na prigovor. Također, korisnici imaju pravo podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu podataka.

Radi ostvarivanja svojih prava, korisnik se treba obratiti službeniku za zaštitu osobnih podataka slanjem pisane obavijesti odnosno zahtjeva službeniku za zaštitu osobnih podataka Hever d.o.o., elektroničkom poštom korištenjem svoje e-mail adrese koju su dali Hever d.o.o. ili zemaljskom poštom na adresu: Jablanska 21, 10000 Zagreb, ili dostavom osobne izjave izravno u poslovnim prostorijama Hever d.o.o., uz prethodnu najavu na broj telefona +385923546163, uz identifikaciju važećim osobnim dokumentom.

Načela zaštite osobnih podataka:

Hever smatra da je zakonito i pravilno postupanje s osobnim podacima vrlo važno te stoga osigurava da se osobni podaci tretiraju zakonito i ispravno. U tu svrhu Hever u potpunosti podržava i pridržava se Načela zaštite podataka.

Načela zaštite podataka zahtijevaju da se osobni podaci:

- moraju obrađivati pravedno i zakonito i osobito da ne se ne smiju obrađivati ako uvjeti određeni propisima nisu ispunjeni;

Hever d.o.o. Jablanska 21, 10000 Zagreb, OIB: 83177805687, www.opremanje.com, info@opremanje.com

- prikupljaju se samo za jednu ili više određenih i zakonitih svrha i ne smiju se dalje obrađivati ni na koji način koji bi bio nespojiv s tim svrhama;
- obrada mora biti adekvatna, relevantna i ne pretjerana u odnosu na svrhu ili svrhe za koje se obrađuju, a podaci moraju biti točni i ažurni;
- ne smiju se zadržavati duže nego što je potrebno za primjenjivu svrhu;
- moraju se obrađivati u skladu s pravima korisnika u skladu s važećim propisima:
- moraju se poduzeti odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere protiv neovlaštene ili nezakonite obrade osobnih podataka i protiv slučajnog gubitka, uništavanja ili oštećenja osobnih podataka;
- ne smije se prenijeti na zemlju ili teritorij izvan EU, osim ako ta država ili teritorij ne osigura odgovarajuću razinu zaštite prava i sloboda korisnika u vezi s obradom osobnih podataka.

Automatizirana obrada

Napominjemo kako se neki podaci (poput vrste internetskoga preglednika koji rabite, broja posjeta, prosječnog vremena provedenog na stranicama, pregledavani sadržaj i slični) obrađuju se automatski prilikom pristupa internet stranicama Hever d.o.o. Navedeni podaci se koriste u svrhu procjene privlačnosti naše internet stranice. Napominjemo kako korisnik ima pravo da se na njega ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, osim ako je takva odluka potrebna za sklapanje ili izvršenje ugovora između korisnik i Hever d.o.o. dopuštena hrvatskim pravom ili pravom Unije ili temeljena na izričitoj privoli korisnika.

Hever na svojoj Internet stranici može objaviti sadržaj kolačića za oglašavanje i praćenje statistike prometa temeljeno na interesima i informacijama posjetitelja Internet stranica Hever -a sa društvenih mreža. Ako korisnik upotrebljava sadržaj na društvenim mrežama Hever -a ili u aplikacijama, kolačić s navedenih mreža i aplikacija mogao bi se pohraniti na uređaju korisnika s kojeg pristupa Internet stranici Hever -a. Posjetitelji imaju pravo isključiti kolačiće. Internetski preglednici obično su programirani tako da im je prihvaćanje kolačića zadana postavka, ali to ispitanici mogu jednostavno podesiti promjenom postavki svog preglednika. Ako korisnik želi ograničiti ili blokirati sve kolačiće koje uključuju web-mjesta/aplikacije Hever-a (što može onemogućiti upotrebu određenih dijelova web-mjesta) ili druga web-mjesta/aplikacije, korisnik to može učiniti u postavkama preglednika.

U slučaju povrede osobnih podataka koje će vjerojatno prouzročiti visok rizik za prava i slobode korisnika, Hever bez nepotrebnog odgađanja obavještuje korisnika o povredi osobnih podataka, osim ako je Hever poduzeo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite i te su mjere primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, posebno one koje osobne podatke čine nerazumljivima bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti odnosno ako je Hever poduzeo naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode korisnika odnosno ako bi se time zahtijevao nerazmjern napor,

Hever d.o.o. Jablanska 21, 10000 Zagreb, OIB: 83177805687, www.opremanje.com, info@opremanje.com

u kojem slučaju će Hever primijeniti javno obavješćivanje ili sličnu mjeru kojom se ispitanici obavješćuju na jednako djelotvoran način.

Obavijest o promjenama

Hever ima pravo ažurirati ovu politiku ako je potrebno kako bi odražavala najbolju praksu i kako bi se osiguralo poštivanje bilo kakvih promjena ili izmjena u pogledu zaštite osobnih podataka.