

OPĆI UVJETI UPOTREBE PROIZVODA TVRTKE HEVER D.O.O.

NAPUTAK ZA UPORABU SVIH PROIZVODA KUPLJENIH PUTEM TVRTKE HEVER D.O.O.:

Za madrace preporučujemo da proizvod prije uporabe provjetrite. Madrace, krevete i posteljenu je neophodno izvaditi iz ambalaže u roku od 30 dana od preuzimanja. Ovi proizvodi su namijenjeni za upotrebu u zatvorenim prostorijama i korištenju u optimalnim klimatskim uvjetima (ne prehladnim prostorijama). Za madrac se preporuča da prostoriju u kojoj se nalazi madrac redovito provjetravate. Proizvod nije primjeren vlažnim prostorijama. Treba izbjegavati tekućine na madracu. Madrac mora biti postavljen na adekvatnu podlogu koja omogućuje nesmetano kruženje zraka; podnice s maksimalnim razmakom od 4 cm. Madrac ne koristiti na zatvorenoj podlozi (ploče, zatvorene kutije i sl.). Mrlje na madracu možete očistiti samo površinski, vlažnom krpom. Nemojte namakati madrac. Ne upotrebljavajte kemijska sredstva ili sredstva za bijeljenje za čišćenje madraca. Za optimalnu zaštitu madraca preporučujemo korištenje zaštite za madrac. Ukoliko je u specifikaciji madraca navedeno, navlaka se može prati na 30°C.

Rok za otklanjanje nedostataka u jamstvenom roku je obično 45 dana od dana primitka prigovora/reklamacije. Kupac je dužan predati proizvod s reklamiranim nedostacima, a ukoliko ne bude popravljen u jamstvenom roku bit će zamijenjen novim. Reklamaciju je potrebno predati u pisanom obliku na e-mail adresu prodavača ili proizvođača ili zemaljskom poštom na adresu prodavača/proizvođača s ovim jamstvenim listom i dokazom o kupnji (račun R1 prodavača). Pravne regulacije, kao što su pravo na jamstvo ili zakon o jamstvu proizvođača, ostaju netaknute ovim jamstvom i ostaju na snazi u okviru zakonskih propisa.

Jamstvo ne vrijedi u sljedećim slučajevima:

Ako kupac nije uvažio napomene o uporabi i njezi navedene u uputi za korištenje i njegu, ako se radi o znakovima istrošenosti tipičnim za proizvod, kod nenamjenskog korištenja i rukovanja proizvodom, ako je kupac modificirao ili nestručno tretirao proizvod, od mrlja od plijesni. U slučaju reklamacije, proizvod prije slanja zaštitite od dodatnih oštećenja. Ukoliko proizvod nije zaštićen, proizvođač može odbiti zahtjev za zamjenu ili popravak.

Hever d.o.o. 10000 Zagreb, Jablanska 21, www.opremanje.com, info@opremanje.com